



SICHTBARE **SERVICE-QUALITÄT** ZAHLT SICH AUS!

ZAHLEN | DATEN | FAKTEN



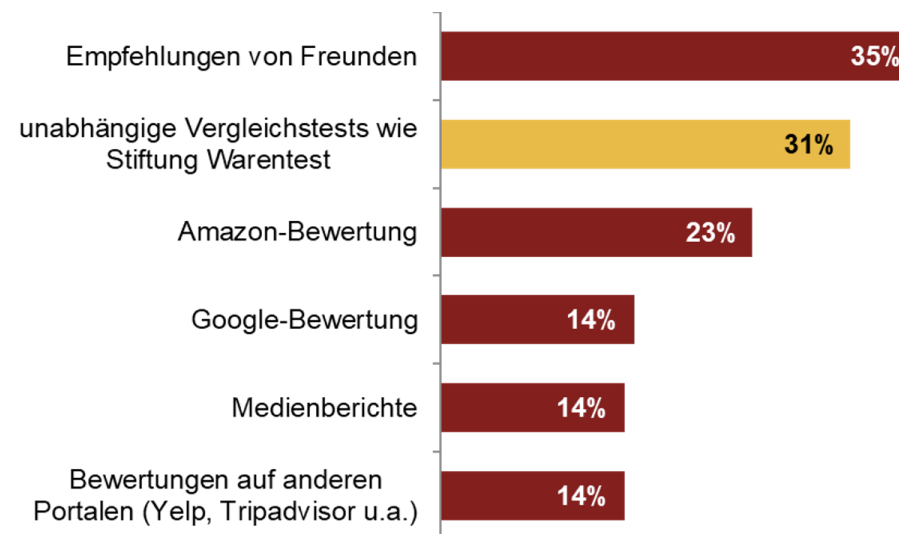


Unabhängige Tests – wie die vom DISQ - wirken stärker als Amazon- / Google-Bewertungen

Vertrieb

Bevölkerungsrepräsentative Befragung, GfK 2021

Wodurch werden Entscheidungen beim Einkauf stark oder sehr stark beeinflusst?



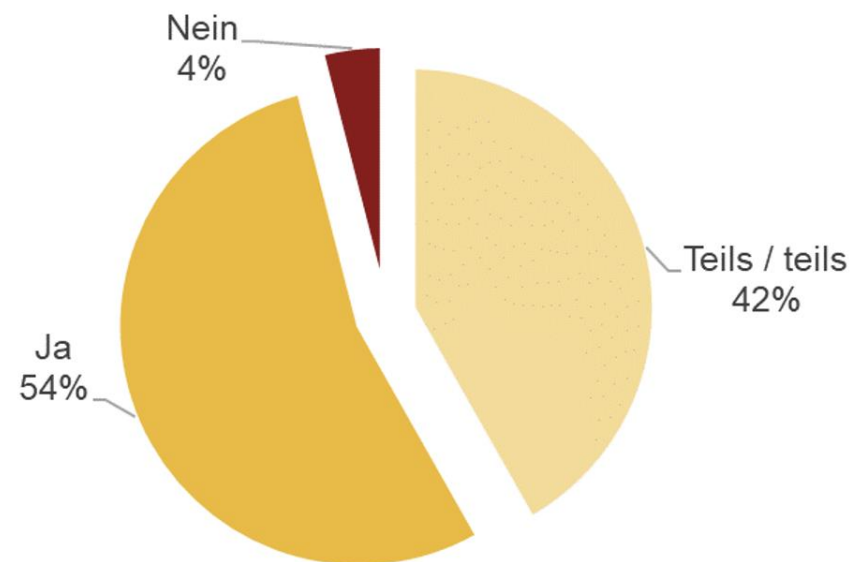
Quelle: 2021 GfK/GfK, 1.000 Befragte, Online-Panel, Mehrfachnennungen möglich



**Fast alle Konsumenten*innen
finden Testsiegel bei der
Kaufentscheidung
hilfreich.**

Vertrieb

Können Testsiegel bei Entscheidungen für
Produkte und Dienstleistungen hilfreich sein?



Quelle: Bevölkerungsrepräsentative Befragung, 1.000 Befragte, Respon di-Online-Panel, März 2022



Mehr als zwei von drei Verbraucher*innen sagen, dass eine Dienstleistung oder ein Produkt mit Siegel besser ist als ohne.

Vertrieb

Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen?



Quelle: Bevölkerungsrepräsentative Befragung, 1.000 Befragte, Respondi-Online-Panel, März 2022



Käufer*innen von ausgezeichneten Unternehmen sind zufriedener und agieren als Multiplikatoren.

Weiterempfehlung

- Personen, die wissen, dass ihr Händler einen ihnen **bekannten Award** gewonnen hat, sind **insgesamt zufriedener** und wirken wahrscheinlicher als Multiplikatoren (Net Promoter Score).
- **Intensivere Kommunikation** über den Award-Gewinn eines Händlers führt zu **einer höheren Bekanntheit** der Auszeichnung des Händlers und ist mit einer **gesteigerten Kundenzufriedenheit** verbunden.

Quelle: Whitepaper #22, Siegel im LEH, DHBW Heilbronn 2023



Unternehmen mit Siegeln
werden stärker
wahrgenommen und können
mehr Interessenten*innen zu
Kunden*innen machen.

Markenvertrauen

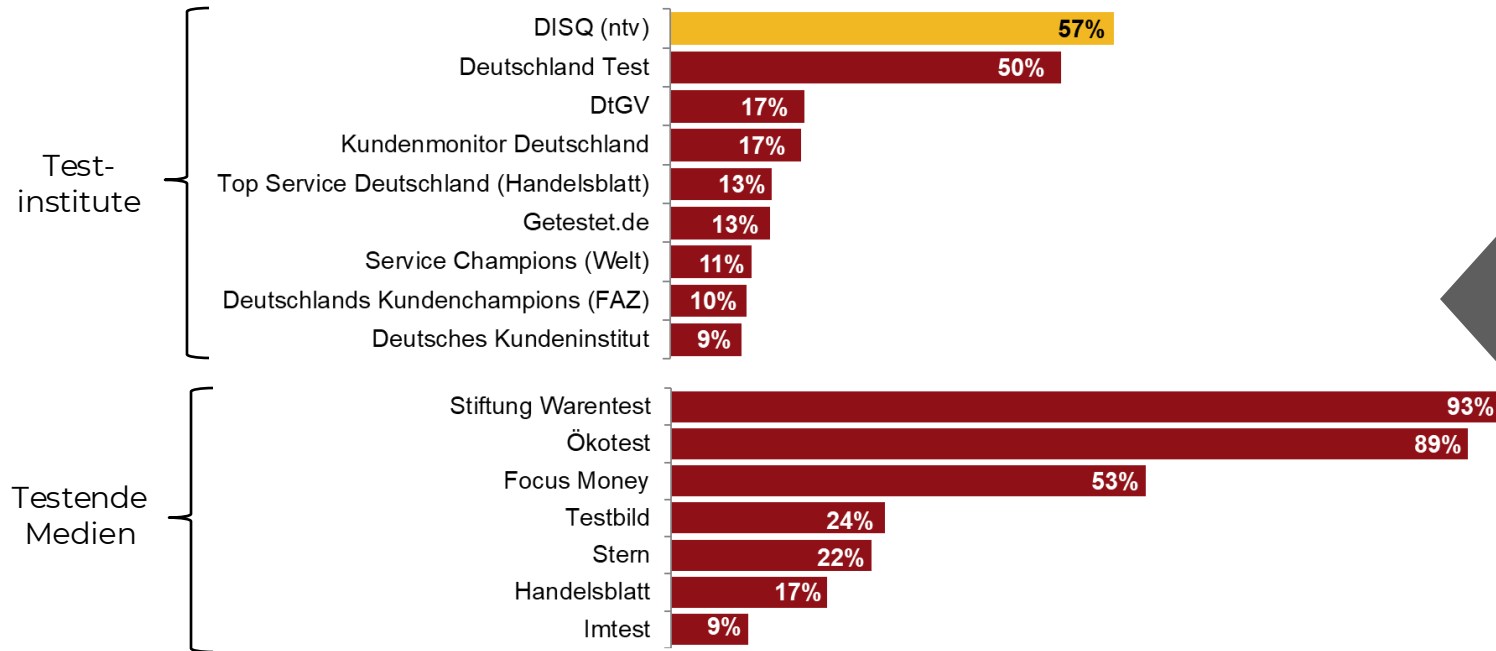
Wirkungsprofil von Printanzeigen mit oder ohne
Awards/Testsiegel:



- Beim Gesamtscore („Appeal“) aus Sicht der Befragten kaum Unterschiede
- Wahrnehmung des Absenders („Branding“): **+9%** besser mit Testsiegel
- Aktivierung („Actions Taken“): **+12%** besser mit Testsiegel
- Erinnerung („Recognition“): **+18%** besser mit Testsiegel

Quelle: LinkedIn Profil GIK, Juni 2023, <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7079373102312247298/>

Welche der folgenden Testsiegel sind Ihnen bekannt?



Mehr als jede **zweite Person** in Deutschland kennt unsere Auszeichnungen!

Quelle: Bevölkerungsrepräsentative Befragung, 1.000 Befragte, Respondi-Online-Panel, März 2022/2023

Über 2000 zufriedene Kunden nutzen unsere Auszeichnungen.

(Auszug)

acer

comdirect

SAMSUNG

VI**A**CTIV
Krankenkasse

1•2•3energie

CEGLA
MEDIZINTECHNIK

SBK 

DAHLE & COMPANY
IMMOBILIEN

BB
Bank




Rheingas
Energie. Intelligent und fair.

KNAUBER®

Fahrrad **XXL**

INJOY
HEALTH- AND FITNESSCLUBS

PC•COLLEGE®

HELLWEG
Die Profi-Baumärkte

MÖBEL
KRAFT **K**

HörPartner
DEIN HÖRGERÄT

...



Online

Homepage oder
mobile Website

Social Media

Facebook, Instagram
oder LinkedIn

Hochschule Fresenius Study on Campus
2. August um 23:00

Wir sind Testsieger in der Studie "Private Hochschulen Wirtschaft 2020!" 🏆

Das DISQ Deutsches Institut für Service-Qualität testete im Auftrag des Nachrichtensenders ntv Nachrichten das Angebot und die Serviceleistungen von zwölf privaten Hochschulen mit dem Schwerpunkt Wirtschaft. 📰

Besonders überzeugen konnten wir die Tester mit unserem breiten Angebotsportfolio. Desweiteren lobte das DISQ unsere Website und unseren Kundenservice... Mehr ansehen



GmbH & Co. KG
1. PLATZ
Testsieger
Private Hochschulen
Wirtschaft
Service und Angebot
TEST Juni 2020
12 Hochschulen
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut

HS-FRESENIUS.DE
Wir sind Testsieger der Studie „Private Hochschulen Wirtschaft 2020“

AvD - Automobilclub von Deutschland Gesponsert

Unsere Pannenhilfe ist nicht nur knapp 50% günstiger als beim ADAC. Sie umfasst auch mehr. Entdecken Sie hier mehr!

DIE NEUEN ADAC EINSATZFAHRZEUGE



DER ADAC HAT DIE MITGLIEDS-BEITRÄGE ERHÖHT

SPAREN SIE 79,10 € BEIM AvD!

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG	DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG	DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG
SEHR GUT Automobilclubs 2021 Jan. 2021 Fakten & Zahlen 1. Platz, 1. Platz	1. PLATZ Leistungen Automobilclubs 2021 Jan. 2021 Fakten & Zahlen 1. Platz, 1. Platz	TOP Konditionen Preis/Leistung Automobilclubs 2021 Jan. 2021 Fakten & Zahlen 1. Platz, 1. Platz

AvD
Automobilclub von Deutschland

AVD.DE/VERGLEICH/
Wechseln Sie zum AvD und sichern Sie sich über 500€ an Sparvorteilen

Mehr dazu

Schulte-Ufer
3. November um 01:03


Weder Branchenbesten – Danke für eure Wahl! Wir sind zum vierten Mal in Folge für bestes Kochgeschirrabgefragt worden! Grund dafür ist eine Kundenbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität – also eure Meinung. Danke dafür! Danke für euer Vertrauen und dass ihr uns besonders sympathisch findet. Wir arbeiten jeden Tag daran, dass das so bleibt.



Zum 4. Mal in Folge...
1. PLATZ
Beste Küche
Stärke und Placieren
Kochgeschirre
www.dsq.de

1 Mal geliebt

WG-GESUCHT..



Lyndee Mende
WG-Gesucht - Suche nach WG-Gesuchtem
Wohnung gesucht
Düsseldorf - 40151 - 40151

Über die Person schreiben

PENNY

App Coupon der Woche.



33% Rabatt

Noch mehr sparen mit der PENNY App

Ladet PENNY App (soon) und viele weitere exklusive Rabatte auf ausgewählte Artikel sichern *



Out-of-Home / Filiale

Großflächenplakate, Fahrzeugwerbung, Fahnen oder Schilder.





Print

Tageszeitungen, Flyer
oder Magazine



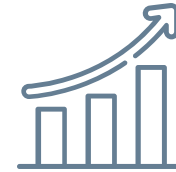
Unser Siegel-Paket. Ihr Erfolg ist unser Fokus!



Individuelle Beratung
zur optimalen Nutzung der
Siegel im Vertrieb und
Marketing.



Nutzungsrechte
der Siegel in allen Ihren
Kommunikationskanälen.



Individuelle Analyse
der Siegel-Wirkung Ihrer
eingesetzten Siegel.

Transparente Preisstaffel

Die Preise* der Siegel-Pakete staffeln sich nach Anzahl der Mitarbeitenden (MA) sowie Laufzeit.

Laufzeiten	≤ 3 MA	≤ 10 MA	≤ 50 MA	> 50 MA
6 Monate	450€	750€	1.500€	2.500€
12 Monate	800€	1.300€	2.500€	4.000€
24 Monate	1.300€	2.000€	4.000€	6.400€
36 Monate	2.000€	3.100€	6.000€	9.600€

*Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Der Nutzungszeitraum beginnt mit dem Zahlungseingang der vereinbarten Lizenzgebühr.
Details zu den Nutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte unseren [allgemeinen Lizenzbedingungen \(ALB\)](#).



Ich helfe Ihnen gerne!

Francesco Ferreri

Geschäftsleitung

E-Mail: f.ferreri@disq-trust.de

Telefon: +49 175 7782015